

Wat doet Veilig Thuis?

De eerste stap naar een oplossing is er over praten. Als je belt, neemt een medewerker van Veilig Thuis de tijd om naar je verhaal te luisteren en samen met jou te zoeken naar een oplossing. Vaak is advies genoeg, soms is het verstandig om hulpverlening in te schakelen. Een enkele keer is een onderzoek nodig om meer informatie te krijgen.

Ook in een onderzoek werkt Veilig Thuis zoveel mogelijk samen met de mensen om wie het gaat. Lukt dat niet en is het voor de veiligheid van kinderen of volwassenen nodig, dan doen we ook onderzoek zonder dat de betrokkenen het daarmee eens zijn.

De medewerkers van Veilig Thuis hebben veel ervaring met ouderen-mishandeling. Als het nodig is, zijn ze slagvaardig en snel. Ze gaan naar de mensen toe, luisteren en horen alle gezinsleden, maar oordelen niet. Samen met de betrokkenen bekijken ze wat nodig is om het geweld te stoppen. Het is altijd goed om te bellen. Ook als je je afvraagt of wat je ziet normaal is. Twijfel je, bel dan anoniem voor advies.



Hoe bereik je Veilig Thuis Midden-Brabant?

Bel het landelijk telefoonnummer **0800 2000** (gratis). Na het inspreken van gemeente/woonplaats is er directe verbinding met Veilig Thuis Midden-Brabant of bel (013) 751 67 89.

Veilig Thuis is 7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar.

Kijk ook op de website:
www.veiligthuismiddenbrabant.nl

EEN VEILIG THUIS, DAT DOEN WE SAMEN!



ONTSPORDE MANTELZORG



STOP HUISELIJK GEWELD OF KINDERMISHANDELING
BEL 0800 2000 (GRATIS)

EEN VEILIG THUIS, DAT DOEN WE SAMEN!

WWW.VEILIGTHUISMIDDENBRABANT.NL

Een veilig thuis, dat doen we samen!

Veilig Thuis Midden-Brabant is er voor iedereen. Voor kinderen, jongeren, volwassenen en ouderen. Als je slachtoffer bent, als iemand anders (misschien) slachtoffer is, of als je zelf geweld gebruikt. Het kan gaan om allerlei vormen van geweld. Huiselijk geweld, kindermishandeling en ouderenmishandeling komen vaak voor.

Wat is ontspoorde mantelzorg?

De grens tussen een keer uit je slof schieten en een situatie waarin zorg echt ontspoorde, is moeilijk aan te geven. Het bieden van zorg kan erg zwaar zijn. Het is zorgelijk als er een patroon ontstaat, dat de mantelzorg zelf niet kan doorbreken. Er zijn twee hoofdvormen van ontspoorde zorg. Bij de eerste vorm krijgt de oudere niet de zorg die hij nodig heeft: de mantelzorg kan de zorg niet meer bijbenen. Bij de tweede vorm gaat de mantelzorg zich onder invloed van stress anders gedragen: hij reageert ongeduldig, gefrustreerd, boos of zelfs agressief. De volgende voorbeelden kunnen een teken zijn dat er sprake is van ontspoorde zorg.

Te weinig zorg:

- Er is geen aandacht en respect meer;
- Er wordt niet meer op tijd gewassen en er is geen schone kleding;
- Er is onvoldoende of eenzijdig eten en drinken;
- Er is geen of geen goede medische zorg;
- Het huis vervuult, bedden worden niet verschoond;
- Er wordt niet meer naar buiten gegaan.

Schadelijk gedrag:

- Er wordt geduwd, getrokken, geslagen of geknepen bij de oudere;
- Er wordt gescholden, bedreigd of gekleineerd;
- Er wordt vastgebonden of opgesloten;
- De oudere wordt kalmerende middelen toegediend zonder overleg met een arts;
- Er mag geen bezoek ontvangen worden of niet getelefoneerd;
- Privépost wordt gelezen of achtergehouden;
- Het zicht op de financiën wordt ontnomen;
- Er wordt niet de kans gegeven om zelf het woord te doen.

Als zorg ontspoorde zijn vaak zowel de oudere als de mantelzorg slachtoffer van de situatie. Beiden lijden en zien geen uitweg. Het kan begrijpelijk zijn dat zorg ontspoorde, maar er wordt een grens overschreden. Hulp is nodig.

Afhankelijkheid speelt een belangrijke rol in ouderenmishandeling. De oudere kan het moeilijker vinden dan voorheen om voor zichzelf op te komen. En afhankelijkheid maakt de oudere kwetsbaar.

Vormen van ontspoorde mantelzorg

Ontspoorde mantelzorg kan zich op vijf verschillende manieren uiten:

- Psychisch: bijvoorbeeld schelden door overbelasting. Dit is de meest voorkomende vorm;

- Lichamelijk: bijvoorbeeld het verkeerd toedienen van medicijnen uit onwetendheid;
- Verwaarlozing: zoals niet de juiste voeding geven;
- Financieel: zoals het toe-eigenen van spullen zonder instemming van de betrokkenen;
- Seksuele grensoverschrijding: als een mantelzorg onbedoeld over de seksuele grenzen heen gaat, bijvoorbeeld door miscommunicatie.

Ouderen ervaren angst en melden daardoor niet. Zij vrezen niet geloofd te worden. Of zijn bang dat ze geen hulp meer ontvangen van de dader die meestal ook een behulpzame mantelzorg is. Daarnaast spelen gevoelens van schaamte en loyaliteit naar de pleger mee en is er argwaan tegenover hulpverleners.

Hoe maak ik ontspoorde zorg bespreekbaar?

Bij een vermoeden van ouderenmishandeling in je omgeving, kun je het volgende doen:

- Sta open voor signalen van ouderenmishandeling. Als je het gevoel hebt dat er iets aan de hand is, klopt dat vaak ook. Je bent waarschijnlijk niet de enige die iets ziet, maar misschien wel de eerste die wat doet.
- Praat met de betrokkenen. Besef dat ouderenmishandeling vaak het gevolg is van onmacht. Je kunt al helpen door er te zijn voor de betrokkenen. Of door een luisterend oor te bieden.
- Bel Veilig Thuis voor advies. Een medewerker van Veilig Thuis bespreekt met jou de situatie en bepaalt samen met jou wat de volgende stappen zijn. Als het nodig is kun je een melding doen.

Op www.veiligthuis midden brabant.nl vind je meer informatie over hoe je het beste handelt bij het vermoeden van huiselijk geweld.

